

ウィズ発達支援センター 保護者向け児童発達支援評価表

登録者数 22名 回答者 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・体が充分に動かせる大きな体育館があるととても良いです。 ⇒活動の内容により室内の環境を整えたり、戸外または施設等をお借りし、今後も活動のスペースを確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19	1	0	1	⇒視覚的に有効なツールを使用し、構造化された環境で過ごすことが出来るよう工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	21	0	0	0	⇒生活支援センターの利用者さん・スタッフによる玩具・教材・設備の消毒など、衛生面での配慮を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・子どものレベルに合った計画をして頂いていると思います。 ⇒定期的な面談で、目標設定と振り返りを行い個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	・個別支援計画に基づいて支援を行っています。連絡ノートや送迎時にその日の様子をお伝えするとともに、参観・面談時にも頑張っている姿を参観して頂きながら、お話をする機械を設けています。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	0	0	0	・普段、家庭では行わないような体験ができていていると思います。 ・コロナの影響で外での活動は減りましたが、室内で遊べる工夫をしてくださり、飽きなくていいと思います。 ⇒季節の行事や外出学習・買い物学習等、様々な社会体験を計画し、活動予定表でお知らせしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	0	4	⇒今年度はコロナウイルス感染防止対策として、交流は行っていません。来年度以降、状況を見ながら園開放への参加や交流体験など、保育所等と交流することの出来る機会を設定します。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	⇒利用説明、契約の際に運営規定・利用者負担等についてお話しさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2	2	2	・コロナがなかったら参加したかったです。 ⇒事業所としてペアレント・トレーニングは行っていませんが、他機関が主催の講座や研修等の案内を配布するなど、情報提供を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	21	0	0	0	・送迎時に、1日のあった事を教えて頂いたり、ノートに写真が貼られているのでどういった課題をやったか分かりやすいです。 ・連絡ノートもいつも活動の様子を丁寧に記入してくださり、ありがたいです。写真も添えられていて、とってもわかりやすいです。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0	⇒定期的に朝の会の参観や面談を行っています。また、必要に応じてお話を伺う機会を設けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	2	1	・会は開いてもらいましたが、あまり時間が取れず、少々残念です。 ⇒今年度はコロナウィルス感染防止対策として就学説明会を中止し、資料の配布と必要に応じて個別に面談をさせていただきました。また、保護者会と放課後等デイサービスの説明会を併せて行い、保護者の方同士の交流の場を設けました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	・ノートにこちらが書いた事へもお返事があったり、活動内容やあった事が写真付きで分かりやすく書かれています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	0	⇒定期的におたよりやホームページで活動の様子や連絡事項等をお伝えしています。また、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	1	0	・HPの写真、無断で掲載されていました。 ⇒昨年度のご意見を踏まえ、今年度は4月にアンケートを実施し、了承をいただいた方のみ、HPやおたよりに掲載させていただきました。今後も十分配慮していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	1	1	・マニュアルの内容を知りません。 ⇒法人のマニュアルは契約時に説明、また今後、掲示する予定です。 ⇒今年度は水害を想定した避難訓練を行いました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	0	0	・全員が避難訓練を受けていないと思う。 ⇒年2回、避難訓練を行っています。利用日により、参加に偏りがありますので、多くの方が参加することが出来るよう、検討します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・毎朝時間になると玄関に待機するようになりました。 ・言葉が出ない子だけど、「ウイズ行くよ」と言えば自分で玄関に向かい、毎回ウイズの2階に上がる階段の所でニコニコしたり、声を出して笑ったりしています。 ・ウイズに行く日は自分で荷物を準備するなど、積極的です。行きたくない、ということもなく楽しい場所になっているようです。 ・リュックに荷物を入れていると行くのが分かるので、声をかけると動いてくれます。 ・幼稚園と併用していますが、療育を週に1回の楽しみとしているようです。 ・朝、青い車が来てくれることを楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・週2で併用で利用させて頂いてますが、ウイズでは元気に動くことの出来る子達と過ごす事で、本人も活発に動く良い刺激をもらっていると思います。とてもゆっくりな成長の子ですが、少しの成長にも一緒に喜んで貰え、嬉しい限りです。 ・親の知らない間に出来るが増えてるのでビックリしています。 ・毎回、丁寧に連絡ノートを書いて下さり、写真も貼っていただいているので1日の様子がよく分かり、とても嬉しいです。