

令和3年度 ウィズ発達支援センター 保護者向け児童発達支援評価表

登録者数22名 回答者20名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	1	・今よりももう少し広いスペースがあると尚いいと思う。 ⇒活動の内容により室内の環境を整えたり、戸外または施設等をお借りし、今後も活動のスペースを確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	3	0	1	・2階に繋がる階段がかなり急で少々危ない気がする。 ⇒事故がないよう手すりを設置し、張り紙等を使用しながら安全に昇降が出来るよう注意喚起を行っています。 ⇒視覚的に有効なツールを使用し、構造化された環境で過ごすことが出来るよう工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19	0	0	1	⇒生活支援センターの利用者さん・スタッフが玩具・教材・設備の消毒を作業として行っており、衛生面での配慮を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	⇒定期的な面談で目標設定と振り返りを行い、個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	⇒個別支援計画に基づいて支援を行っています。連絡ノートの記載や送迎時にその日の様子をお伝えするとともに、参観・面談時にも頑張っている姿を参観して頂きながら、お話をする機会を設けています。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	1	0	0	⇒コロナ禍で制限はありますが、対応策を講じながら季節の行事や外出学習・買い物学習等、様々な社会体験が出来るよう活動を組み立てています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	2	4	⇒未就園児を対象に保育園の交流体験を行いました。今後も保育園等と交流することの出来る機会を設定します。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	⇒利用説明、契約の際に運営規定・利用者負担等についてお話をさせていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	4	0	0	⇒事業所としてペアレント・トレーニングは行っていませんが、他機関主催の講座や研修等の案内を配布するなど、情報提供を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	20	0	0	0	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	⇒定期的に朝の会の参観や面談を行っています。また、必要に応じてお話を伺う機会を設けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	1	・保護者会ではいろいろお話ができ、うちはこうやっているよと言うお話も聞けて良かったです。 ⇒今年度もコロナウイルス感染防止対策として就学説明会を中止し、資料の配布と必要に応じ個別に面談をさせていただきました。また、今年度も保護者会と放課後等デイサービスの説明会を併せて行い、保護者の方同士の交流の場を設けました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	0	⇒定期的におたよりやホームページで活動の様子をお伝えしています。また、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0	⇒利用開始時、4月にアンケートを実施し、了承いただいた方のみHPやおたよりに掲載させていただきました。今後も十分配慮していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	1	⇒法人のマニュアルは契約時に説明しています。 ⇒今年度は地震⇒火災・水害・不審者を想定した避難訓練を行いました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	1	⇒年2～3回、避難訓練を行っています。利用日により参加に偏りがありますので、多くの方が参加することが出来るよう、今後も検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・ウイズでできること、保育園でできること、つながってきていると思います。生活リズムも定着して本人も安心して過ごせているように思います。いつも支援ありがとうございます。 ・いろんなイベントを計画して下さり、ありがとうございます。楽しみに通わせてもらっています。 ・おしゃべり出来ないで感じた事ですが、体調不良で欠々に登園出来た時は着いた途端に嬉しそうに笑い、家で不機嫌に過ごしていたのもおさまりました。 ・「今日はウイズの日だよ」と伝えると、「ウイズ？やったー！」とどきはねて喜び、自分から靴を履いて車に向かうくらい楽しみにしているようです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・子どものレベルに合わせたトレーニングをして下さり、家でも出来る事が出てきました。買い物学習など、うちの子には無理だと思っていた事も出来る様を考えてやって下さり嬉しく思いました。 ・いつもありがとうございます。幼稚園への訪問もありがとうございます。連携していただけてとても心強いです。 ・連絡帳にいつも写真入りでその日も活動内容を細やかに報告してくれるので「どんな風に過ごしているのか」様子がよく分かりとても有難いです。少人数で手厚いサポートをしていただき、望んでいた支援が受けられています。