

**令和5年度 ウィズ発達支援センター
保護者向け放課後等デイサービス評価表(公表)**

回答24/36

未回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	19	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・室内遊び、戸外遊びと色々と遊ばせていただいています。 ・工夫して活動場所を確保してくださっていると思います。 ・部屋が複数あり、また公園などを利用する機会も多いために、確保いただけていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性についてもしっかりと対応していただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまでよく見ておらず何とも言えずですみません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせた計画を立てていただいていると思います。 ・集団行動などへの抵抗感など、本人の特性も十分考慮していただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ1年目でよくわかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。(3件) ・機会はないが必要性を感じない。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時きちんと説明がありました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くとき様子をしっかりと伝えていただけるし、ノートも丁寧に書いてくださいます。 ・連絡ノートやお迎え時にその日の出来事を話していただけるため「家の外での顔」を知ることができます。
	⑨	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援会議などでも参加していただいたり、対応についても相談できる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍、各家庭の方針その他いろいろあってむずかしいとは思いますが今後希望者の交流があってもいいと思う。 ・ありますか？ ・わかりません。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	21	2	0	・わからなくて、すみません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・きちんと情報交換していただいていると思います。 ・迎えに行くと、その日の様子や行動について話をしていただけるので気遣っていただけていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	・大丈夫だと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	・突発的なことが非常に苦手なため、手間をおかけしていると思いますが、。、。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	・とても楽しみにしています。 ・先生とのコミュニケーションをとても楽しみにしている様子です。 ・平日も長期休みも楽しく活動できていて、活動内容も充実しているので毎週とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・満足です。 ・職員のみなさんが一人一人の子をしっかり理解して接してくださっているので安心して利用ができます。 ・いざこざやトラブルなどがあってもそれが共有され、対応してくださってありがたいです。 ・勉強、運動、遊びもたくさんやっていただいていますし、買い物やお手伝いなど生活に必要な活動もしていただけているのでとても満足しています。