

令和5年度 ウィズ発達支援センター 保護者向け児童発達支援評価表

登録者数25名 回答者23名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設や公園で遊ぶなど、活動のスペースを確保して下さっています。 ・建物や外のスペースも広いとは言えませんが、その分公園や他の施設に連れ出してもらっているので満足です。 ・身体を動かす活動時は少しスペースは狭そうですが、公園や公共施設を活用して下さったり、今年からプールも大きくなり工夫して下さっています。 ・お庭とかあるといいなと思います。室内ももう少し広いと嬉しいです。 ⇒活動の内容により室内の環境を整えたり、戸外または施設等をお借りし、今後も活動のスペースを確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	1	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が急で怖いです。 ⇒事故がないよう手すりを設置し、張り紙等を使用しながら安全に昇降が出来るよう注意喚起を行っています。 ⇒視覚的に有効なツールを使用し、構造化された環境で過ごすことが出来るよう工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	22	1	0	0	⇒生活支援センターの利用者さん・職員が玩具・教材・設備の消毒を作業として行っており、衛生面での配慮を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0	⇒朝の会を見学していただいたり、面談で目標設定と振り返りを行い、個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・OTでやっているのと同じような課題をやっていただけて助かります。 ⇒個別支援計画に基づいて支援を行っています。また、必要に応じてリハビリの様子や園での様子も見学させていただき、支援の参考にさせていただいています。連絡ノートの記載や送迎時にその日の様子をお伝えするとともに、参観・面談時にも頑張っている姿を参観して頂きながら、お話をする機会を設けています。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は音楽遊びが取り入れられプログラムが多様になり、子どもの興味に良い刺激になっています。 ・毎回、色々な活動が入っていて、沢山の経験をさせてもらっています。 ・子ども達が楽しみながら様々な体験が出来る活動があり、とても良いと思います。 ・施設での活動はもちろんですが、公園なども新しい場所の開拓を下さったり、子どももウィズの活動を楽しみに通所しています。 ⇒季節の行事や外出学習・買い物学習等、様々な社会体験が出来るよう活動を組み立てています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と併用させていただいています。 ・交流の機会があったことを知らないでした。 ⇒今年度は対象になるお子さんがおらず、園との交流は行っていませんが、必要に応じて園等と交流することの出来る機会を設定します。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			⇒利用説明、契約の際に運営規定・利用者負担等についてお話をさせていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	2	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	1	3	⇒事業所としてペアレント・トレーニングは行っていませんが、他機関主催の講座や研修等の案内を配布するなど、情報提供を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時などにも相談に対して親身に答えて下さいます。 ⇒定期的に朝の会の参観や面談を行っています。また、必要に応じてお話を伺う機会を設けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	0	2	・今年度も保護者会と放課後等デイサービスの説明会を併せて行い、保護者の方同士の交流の場を設けました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	2	⇒定期的におたよりやホームページで活動の様子をお伝えしています。また、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	2	⇒利用開始時、4月にアンケートを実施し、了承をいただいた方のみHPやおたよりに掲載させていただきました。今後も十分配慮していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	3	⇒法人のマニュアルは契約時にお話させていただいています。 ⇒今年度は地震⇒火災・水害・火災を想定した避難訓練を行いました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	3	⇒年2～3回、避難訓練を行っています。利用日により参加に偏りがありますので、多くの方が参加することが出来るよう、今後も検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回、休み明けで利用していますが、保育園との通園バランスがうまく取れるようになり、子どもも心のバランスが取れるようになり笑顔が増えました。「今日はウイズで何するの?」と前日の夜に聞くことが日課になっています。 ・色々な活動があるので、「今日は何するのかな?」と楽しそうに通えています。スタッフさんやお友だちに会えるのも楽しみにしています。 ・「ウイズ大好き」「今日何するの?」と言ったり聞いて来たり、「今日〇〇したよ」「〇〇君(〇〇ちゃん)いたよ」と教えてくれたりもする。 ・まれにぐずったりしますが、楽しく通所していると思います。 ・言葉が未発達なのでどういう思いで通っているのか分からないので、こちらとしても知りたい所ではあります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のことが本当に大好きなようで、「今日は〇〇先生いるかな?」「〇〇先生と〇〇する!」と通所の車の中で意気込んでいます。スタッフの皆さまも話しやすく、子どもに対して本当に温かく接して下さっています。 ・ウイズに通うようになってから出来ることが増えた実感しています。いつも丁寧な支援をいただいていることにとっても感謝しております。 ・毎回写真付きの日誌はとてもありがたいです。細かく、どの様に過ごしたか書いて下さるのでいつも楽しみにしています。 ・大変なお仕事ですが、皆さん良くして下さいありがとうございます。感謝しています。 ・いつも細やかな支援をありがとうございます。皆さんに可愛がっていただき、子どもも幸せだと思います。

