

事業所名 ウィズ発達支援センター 児童発達

公表日 令和8年 2月

利用児童数 20名(19家庭) 令和8年1月31日現在

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5	0	1	・室内もちょうどよいと感じますし、お散歩や外遊びも多く、夏はプールがとても楽しそうです。 ・新しい建物で更に運動活動が広く出来るというと思っています。 ・もう少し広いスペースがあると良いかなと思います。 ・活動の場としては十分。 ・活動するときにスペースが動くときにどうだろう?と思ったことはありません。	・活動の内容により室内の環境を整えたり、戸外又は他施設等をお借りし活動しています。今後も活動内容の検討、「みらいサポートセンター」の活用を含め、活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	2	・全体的なところは分からないが、子どもへの関わりは良いと思う。 ・手厚く見ていただけています。 ・人数に対し、とても丁寧に見ていただき助かりました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	1	・ホワイトボードに当日のお当番を示しており、分かりやすくなっていると思います。 ・視覚的に分かりやすい。 ・階段に手すりがついていたり、配慮されていると思います。 ・階段が少し急なように思います。 ・バリアフリーになっており、移動しやすい空間だと感じました。	・事故が無いよう手すりを設置し、張り紙等を使用しながら安全に階段の昇降が出来るよう、注意喚起を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1	・いつも清潔です。 ・見学に来た時からとても清潔だと感じました。おもちゃの消毒もとても安心できます。 ・玩具の消毒等、清潔にいただいていると思います。 ・清潔だと感じます。おもちゃの消毒にも安心していきます。 ・階段が少し危ないけど、基本的に施設が大人でしか出来ないから安心ではある。 ・活動している空間は、とても清潔で良かったです。	・生活支援センターの利用者さん・職員が、玩具・教材・設備の消毒を行っています。また、就労支援センターの利用者さん・職員が定期的にかベットの洗浄を行い、衛生面の配慮を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもの様子をしっかりと見守っていただき、こちらが気づけないことにも目を向けていただいています。 ・子どものことをよく理解してくださり、とても感謝しています。 ・色々と親切に支援されていると思います。 ・子どものことをうまく理解してもらい、専門的なアドバイスをしてもらい助かりました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1	・合っていると思います。	・令和8年3月に公表予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・定期的に保育園にも足をお運びいただき、様子を見ていただき、本当にありがたいです。 ・細かく現状と課題をあげていただき、目標に向かって意識し、行動できる。 ・出来るようになったことが明確に分かると、次の目標も具体的に作成していただいています。 ・保護者にもこれからの目標を持ちやすい内容で作成されていると思います。 ・支援計画が本人に合って助かりました。	・少人数での療育(朝の会)を参観していただいたり、保護者面談で目標設定と振り返りを行い、個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0	・支援会議に参加させていただき、必要な支援をしていただけています。 ・子どもの成長に合わせて支援していただけています。 ・適切で具体的なプランで良かったです。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・行われていると思います。	・個別支援計画に基づいて支援を行っています。 ・必要に応じて園・リハビリの様子を見学させていただき、支援の参考にさせていただいています。 ・情報ツール「コドモン」や、送迎時にその日の様子をお伝えするとともに参観の際に頑張っている姿を見ていただき、保護者面談でお話をする機会を設けています。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0	・子どもだけでなく、私もワクワクするような活動が多く、いろいろな体験をさせてもらっています。 ・様々な工夫をされていて、子どもも飽きたりせずに通えています。 ・予定表を見ると、様々な活動を取り入れている。 ・もう少しバリエーションもあると良いかなと思います。 ・工夫していただきました。	・季節の行事や外出学習・買い物学習など、様々な社会体験が出来るよう活動を組み立てています。	

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の保育園と交流があり、とても良い経験になると思います。</li> <li>・夏祭りのような大きな行事にはなかなか、参加できませんが、地域の活動に参加できる時には参加しています。</li> <li>・本人が通っている所もあり、他のお子さんと関わる機会がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の保育園と交流を始めました。普段見られないお子さんの様子が見られたり、保育園の園児さんと交流する中で学びを大切にしています。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議の際、細かなご説明をしていただいています。</li> <li>・とても丁寧な説明をしていただき、質問も具体的に答えていただいたので安心しました。</li> <li>・きちんと説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用説明・契約の際に、運営規定・利用者負担等についてお話をいただいています。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議の際に細かなご説明をいただいています。</li> <li>・その時に相談も聞いてもらっています。</li> <li>・いつも丁寧に説明していただいています。</li> <li>・きちんと説明がありました。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会の機会がもう少し増えると嬉しいです。</li> <li>・お便りなどで案内があります。</li> <li>・他事業所さんのペアレントトレーニングを紹介していただきました。</li> <li>・数回、支援プログラムに参加させていただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所としてペアレント・トレーニングは行っていませんが、他機関主催の講座や研修等の案内を配布するなど、情報提供を行っています。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、コドモンや送迎の際に細やかなご報告をいただきありがたいです。</li> <li>・送迎の際に先生とお話ができて有難い。</li> <li>・その日の様子など、細かく教えてもらえるので少しの成長も知ることができています。</li> <li>・親が気が付かない所の情報もいただきました。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも困ったり悩んだりした時に、話を聞いてもらえて有難いです。</li> <li>・コドモンや送迎の際に細かなご報告をいただきありがたいです。</li> <li>・困ったときなど、その都度相談させていただいている。</li> <li>・面談ではもちろん、送迎時にも気になることがあれば相談に乗ってもらえます。子どもが興味を持っていそうなことも教えてもらえるのでありがたいです。</li> <li>・モニタリングがあります。</li> <li>・困ったこと等あると、いつも相談に乗っていただけて助かります。</li> <li>・丁寧な支援があり、助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小人数での療育(朝の会)の参観や保護者面談を定期的に行っています。また、必要に応じてお話を伺う機会を設けています。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭内での様子などでご相談すると、共感していただき相談に乗っていただいています。</li> <li>・良いところをお話していただいたり、否定されずに話を聞いていただいている。</li> <li>・出来るようになったことを一緒に喜んでくださったり、困っていることも寄り添っていただいていると感じます。</li> <li>・共感的な支援があり、助かりました。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段はなかなか保護者の方と交流することが少ないですが、保護者会を通じて新しい保護者の方とお話ができてとても嬉しく思っています。</li> <li>・保護者会には用事で参加できなかったのですが、毎回どんな話題があったのかなど、配信されています。</li> <li>・兄弟向けのイベントはあるのかは分かりませんが、保護者会は年1回なので、もう少し増やして欲しいとの声があり、私もあれば行きたいです。</li> <li>・保護者会があり、情報交換の場になっていると思います。</li> <li>・保護者同士の交流があった時に参加させていただき、とても参考になりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12月に保護者会を行い、保護者同士の交流の場を設けました。今後、時期・回数・内容について検討していきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談した後モケアしていただいて、とても感謝しています。子どもだけでなく、私の感情も理解してくださっていると感じます。</li> <li>・面談や見学したい旨をお伝えすると、すぐにスケジュールを組んでくださりありがたいです。</li> <li>・色々子どもの心配なことに関しての相談に、速やかに対応していただき助かりました。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳や予定、イベントがあった時のおたよりもコドモンの発信でいつも楽しく読ませていただいています。</li> <li>・毎日コドモンで写真を載せていただき、先生方が細かく様子をお伝えくださりありがたいです。</li> <li>・施設を利用している間、本人の過ごした様子が一緒に共有できていました。</li> </ul>	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や予定、イベントがあった時のおたよりもコドモンの発信でいつも楽しく読ませていただいています。</li> <li>・いつも早くから翌月の予定表が送られるので助かっています。</li> <li>・詳細に発信され、分かりやすかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的におたよりやコドモン、ホームページで活動の様子をお伝えしています。また、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。</li> </ul>	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・留意されていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時にアンケートにお答えいただき、了承頂いた方のみ、おたよりやコードモン、ホームページに写真を記載させていただいています。今後も十分、配慮していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所時、分かりやすく説明がありました。</li> <li>・防災訓練等、定期的に行っています。</li> <li>・マニュアルがしっかり策定されていました。訓練もしっかり実施されていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人のマニュアルは契約の際にお話させていただいています。</li> <li>・各マニュアルに従い、定期的な訓練を実施しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練での子供の様子を知ることが出来ています。</li> <li>・避難訓練を取り入れてすごいなと思いました。</li> <li>・避難訓練をしっかりと実施されていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日により参加に偏りがありますが、定期的に避難訓練を行っています。多くの方が参加することが出来るよう、今後も計画・実行していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・行っていただきました。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時の様子と、少し落ち着いた後の様子もお話していただいています。</li> <li>・すぐ、お電話をいただいている。</li> <li>・体調不良の時もすぐにご連絡をいただいています。</li> <li>・速やかな連絡、説明をしていただきました。</li> </ul>	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・途中、寂しくなり涙してしまふ時もあり添っていただき、気持ちの切り替えが出来るように見いただいています。</li> <li>・安心感があり、保育園より気楽に行けているよう。</li> <li>・とても安心して、毎回楽しみに通わせていただいています。</li> <li>・安心して通所していました。</li> </ul>	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日なにやるの？」と楽しみにしていて、帰りもなかなか帰りがたがらないほど楽しんでます。</li> <li>・週1回の利用なので気持ちが上がるときとそうでないときがあります。</li> <li>・楽しみながら通所していました。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。いつも成長に合わせた楽しい活動がされていると思います。</li> <li>・社会に出る時に必要なこと（買い物学習など）もしていただけている。</li> <li>・子どもも親も、安心して通わせていただいています。子どもに寄り添いながら、細やかなご支援をいただいているありがたいです。</li> <li>・いつも色々ありがとうございます。</li> <li>・1日の預かり人数に空きがあれば予約して通えるようになって欲しいなと希望があります。アプリ等で空きがある日（他の子が風邪で休む）当日予約、事前予約、LINEで当日の空きが配信があれば、利用できる人、日が増えるのでいいなと思います。ウィズの急なお知らせも公式LINEであってほしいのかなと思います。その日の活動に変更があってもLINEでお知らせがあるといいなと思います。（室内活動→戸外活動になったなど、その日の様子が知れていいな良いなど。でも、来てない人もLINE通知が来てもうかもしれないですが…。）</li> <li>・大変満足しています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の予約が概ね定員に達していること、体調不良で欠席する場合も当日連絡が多く、予約日以外のご案内は難しい状況です。また、おひとりおひとり支給量がありますので、それを超えての利用は出来ないこととなっておりますので、ご了承ください。</li> <li>・現在、LINEでの配信はしておりませんが、コードモンを通して緊急連絡等の体制を取らせていただいています。</li> <li>・天候により活動が変更になる場合がありますが、活動予定表に雨天時の活動も記載しておりますので、そちらをご覧ください準備等、お願いいたします。</li> <li>・利用日の活動の様子についてはコードモンにて配信していますので、ご覧ください。</li> </ul>